Método GRL-Quant

Modernización del sistema de la ONG Teléfono de la Esperanza



Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Anote la hora de inicio (hh:mm)**

**Tarea 1: Comprensión del modelo de objetivos**

Responda a las siguientes preguntas sobre el modelo de objetivos mostrado en la **Fig. 1**:

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos afectan **directamente** a al elemento *Confortable* del stakeholder **usuario**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Teléfono |  | X | Atención inmediata |
|  | Chat |  | X | Anonimato |
|  | VideoChat |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos afectan **indirectamente** al elemento *Evitar escándalos* del stakeholder **Teléfono de la Esperanza**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| X | Teléfono |  |  | Seguridad |
| X | Chat |  |  | Incrementar fondos |
| X | VideoChat |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos son afectados **directa e indirectamente** por el elemento *Ayudar a muchos* del stakeholder **orientador**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ayuda de calidad |  | X | Evitar estresarse |
|  | Chat |  | X | Sentirse satisfecho con la ayuda prestada |
|  | Teléfono |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos afectan **indirectamente** al elemento *Incrementar fondos* del stakeholder **Teléfono de la Esperanza**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| X | Teléfono |  | X | Seguridad |
| X | Chat |  |  | Evitar escándalos |
| X | VideoChat |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos son afectados **directa e indirectamente** por el elemento *VideoChat* del stakeholder **usuario**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Teléfono |  | X | Anonimato |
|  | Chat |  | X | Confortable |
| X | Atención inmediata |  |  |  |

**Anote la hora de fin (hh:mm)**

**Anote la hora de inicio (hh:mm)**

**Tarea 2: Análisis del modelo de objetivos**

**Paso 1: Priorización**

**Paso 1.1: Asignación del grado de importancia de los elementos intencionales del stakeholder Usuario**

**Lea la ficha del stakeholder correspondiente al usuario *Esther Martínez* que se encuentra en el Anexo I. Esta ficha describe el perfil de un usuario del sistema que se pretende desarrollar.**

A continuación, marque la opción incorrecta sobre Esther Martínez.

|  |  |
| --- | --- |
| X | a) Esther se moriría de vergüenza si mostraran sus conversaciones privadas. |
|  | b) Esther no sabe qué hacer con su vida y necesita una segunda opinión. |
|  | c) A Esther no le gusta esperar y lo quiere todo al instante. |

Marque la opción correcta sobre Esther Martínez.

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Esther necesita tener a alguien que le escuche y en quien pueda confiar. |
|  | b) Esther toma decisiones sin escuchar las opiniones de los demás. |
| X | c) Esther tiene un carácter abierto por lo que le es sencillo establecer relaciones sociales. |

Marque la opción incorrecta sobre Esther Martínez.

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Para Esther es complicado establecer relaciones sociales porque es introvertida. |
|  | b) Esther está estresada porque está lejos de casa y no conoce a nadie. |
| X | c) Cuando Esther ser estresa necesita aislarse del mundo para tranquilizarse. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elemento intencional | Grado de importancia | Razón |
| Recibir Ayuda | 100 – 75 | Objetivo |
| Teléfono | 50 – 25 | Joven |
| Chat | 100 – 75 | Joven |
| VideoChat | 25 – 50 | Anonimato |
| Inmediatez | 50 – 25 | Paciente |
| Anonimato | 100 – 75 | Tímida |
| Confortable | 75 – 50 | - |

Requisitos:

Recibir Ayuda >= Chat & Teléfono & Videochat

Chat > Teléfono & Videochat

Anonimato > Confortable & Inmediatez

Confortable

**Paso 1.2: Asignación del grado de importancia de los elementos intencionales del stakeholder Teléfono de la Esperanza**

**Lea la ficha del stakeholder correspondiente a *Teléfono de la Esperanza* que se encuentra en el Anexo I.**

A continuación, marque la opción correcta sobre Teléfono de la Esperanza:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Teléfono de la Esperanza ofrece servicios mediante teléfono y no está interesada en adaptarse a los nuevos tiempos. |
| X | b) Teléfono de la Esperanza pone en contacto a aquellas personas que necesitan ayuda con orientadores profesionales. |
|  | c) Teléfono de la Esperanza ofrece un servicio de ayuda de pago. |

Marque la opción incorrecta sobre Teléfono de la Esperanza:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Teléfono de la esperanza desea modernizarse para adaptarse a los nuevos tiempos y tener mayor presencia entre los jóvenes. |
|  | b) El objetivo de Teléfono de la esperanza es el de ofrecer apoyo emocional con el fin de ayudar a los demás. |
| X | c) Ninguna de las anteriores es correcta. |

Marque la opción correcta sobre Teléfono de la Esperanza:

|  |  |
| --- | --- |
| X | a) Teléfono de la Esperanza escucha y tranquiliza a las personas estresadas o en crisis que se pongan en contacto con ella. |
|  | b) Teléfono de la esperanza es una ONG de voluntariado y acción social fundada en 1940. |
|  | c) Teléfono de la esperanza necesita modernizarse para disminuir los gastos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elemento intencional | Grado de importancia | Razón |
| Ofrecer ayuda emocional | 100 – 75 | Objetivo |
| Teléfono | 100 – 75 | Nombre empresa |
| Chat | 75 – 50 | Modernizar |
| VideoChat | 50 – 25 | Seguridad |
| Inmediatez | 50 – 25 | Tipo de servicio ofrecido |
| Ayudar a muchos | 100 – 75 | Necesidad |
| Seguridad | 75 – 50 | Organización |
| Calidad | 50 – 25 | ¿? |
| Evitar escándalos | 100 – 75 | Organización |
| Incrementar fondos | 75 – 50 | Organización |

Requisitos:

Ofrecer ayuda emocional >= Chat & Teléfono & Videochat

Teléfono >= Chat & VideoChat

Seguridad >= Incrementar fondos

**Paso 1.3: Asignación del grado de importancia de los elementos intencionales del stakeholder Orientador**

**Lea la ficha del stakeholder correspondiente al orientador *Francisco Rodríguez* que se encuentra en el Anexo I.**

A continuación, marque la opción incorrecta sobre Francisco Rodríguez:

|  |  |
| --- | --- |
| X | a) A Francisco le cuesta ponerse en la piel de los demás. |
|  | b) Francisco es un perfeccionista por lo que siempre trata de dar la mejor ayuda posible. |
|  | c) Francisco quiere ofrecer apoyo emocional a quien lo necesite. |

Marque la opción correcta sobre Francisco Rodríguez:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Francisco es una persona egocéntrica que no se preocupa por los demás. |
| X | b) Francisco no tiene un conocimiento muy alto de computación por lo que prefiere comunicarse en persona o por teléfono. |
|  | c) Francisco no da segundas opiniones, solo trata de tranquilizar a quien lo necesite. |

Marque la opción incorrecta sobre Francisco Rodríguez:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Para Francisco es muy sencillo ponerse en la piel de los demás. |
|  | b) Francisco antepone a los demás a sí mismo. |
| X | c) Ninguna de las anteriores es correcta. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elemento intencional | Grado de importancia | Razón |
| Proveer Ayuda | 100 – 75 | Objetivo |
| Teléfono | 75 – 50 | Conocimiento |
| Chat | 25 – 50 | Conocimiento |
| VideoChat | 75 – 50 | Conocimiento |
| Calidad | 75 – 50 | Perfeccionista |
| Ayudar a muchos | 100 – 75 | Altruista |
| Evitar estresarse | 50 – 25 | ¿? |
| Felicidad | 25 – 50 | Altruista |

Requisitos:

Proveer Ayuda >= Chat & Teléfono & Videochat

Teléfono >= Chat